

*Herzlich Willkommen zur
Firmenpräsentation von*

feedback



Positive Kundenbewertungen bei eBay, Amazon & Co.

Dienstleistungsagentur für das Bewertungsmanagement im E-Commerce

Agenda

- Vorstellung der Firma
- Einleitung in das Thema
- Zielvorgaben der Händler
- Darstellung der Vorteile
- Übersicht der Dienstleistungen
- Mitgliedschaften & Modalitäten
- Auszug unserer Referenzen

Vorstellung

Bezeichnung:	feedback+
Rechtsform:	Einzelunternehmen
Zugehörigkeit:	Firma SL-Auktion
Inhaber:	Sebastian Last
Anschrift:	31535 Neustadt
Gründung:	01.06.2018
Branche:	Internet-Dienstleistungen
Thematik:	E-Bewertungsmanagement

Einleitung

- *Ein professioneller Onlineauftritt mit vorbildlichen positiven Bewertungen ist fundamental für den Erfolg.*
- *Für viele Kunden sind die Bewertungen eines Online-Händlers entscheidend für die Auslösung einer Bestellung.*
- *Wichtig für E-Commerce-Händler ist es, die Kundenzufriedenheit durch das Bewertungsprofil zu präsentieren.*

Einleitung

- *Als erfahrene Online-Händler, übernehmen wir die zeitintensive Betreuung von nicht zufriedengestellten Kunden.*
- *Mit positiven Bewertungen sind eine kontinuierliche Neukundengewinnung & zukünftige Wachstumschancen garantiert.*
- *Eine potentielle Umsatzsteigerung & eine bessere Angebotsplatzierung sind weitere positive Entwicklungseffekte.*

Ziele

- Erreichen von positiven Bewertungsprofilen im E-Commerce / Online-Handel
- Beibehalten von positiven Bewertungsprofilen im E-Commerce / Online-Handel
- Unterstützung bei der Entfernung von neutralen/negativen Kundenbewertungen
- Optimierung von Bewertungsprofilen durch den Erhalt von positiven Kundenbewertungen

Vorteile

- Professioneller Onlineauftritt
- höhere Kundenzufriedenheit
- zukünftige Wachstumschancen
- potentielle Neukundengewinnung
- kontinuierliche Umsatzsteigerung
- besseres Ranking / Angebotsplatzierung
- Erreichen von Verkäuferauszeichnungen
- Einsparungen von Gebühren durch Rabatte

Leistungen

- *Überwachung von Bewertungsprofilen*
- *Schriftliche Kommunikation mit Kunden*
- *Telefonische Kommunikation mit Kunden*
- *Rabatt- & Erstattungsangebote (Option)*
- *Rückgabe- & Umtauschangebote (Option)*
- *Kommunikation mit eBay/PayPal/Amazon*
- *Abgabe von positiven Bewertungen nach dem Erhalt einer schlechten Bewertung*
- *Mitgliedschaften auf Ticket-Basis*

Mitgliedschaften

Abgabe von positiven Bewertungen	0,50€ / pro Bewertung	0,45€ / pro Bewertung	0,40€ / pro Bewertung	0,35€ / pro Bewertung
Bewertungsprofile	1 Profil	1-3 Profile	1-5 Profile	1-10 Profile
Ticketvolumen	10 Tickets	30 Tickets	50 Tickets	100 Tickets
Zusätzliche Tickets	5,95€ / pro zus. Ticket	4,95€ / pro zus. Ticket	3,95€ / pro zus. Ticket	2,95€ / pro zus. Ticket
Service Priorität 2	XXXXX	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Service Priorität 1	XXXXX	XXXXX	XXXXX	Inklusive
Beitragsrückerstattung	BRE 0,00%	BRE 5,00%	BRE 10,00%	BRE 15,00%

Modalitäten

Mitgliedschaft	Standard	Premium	Professional	Business
Einrichtung	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Monatlich	29,95€	89,95€	149,95€	299,95€
Vierteljährlich	84,95€	259,95€	439,95€	859,95€
Halbjährlich	159,95€	499,95€	869,95€	1.699,95€
Jährlich	299,95€	959,95€	1.679,95€	3.299,95€

Referenzen

Marktplatz	Shop-Name	Artikel	Bewertungen
eBay.de	SL-Auktion	ca. 300	4.360 (100,00%)
eBay.de	SL-Auction	ca. 300	5.120 (100,00%)
eBay.de	SL-Fashion-Store	ca. 6.300	3.800 (100,00%)
eBay.de	Cilag-Design	ca. 400	8.200 (99,99%)
eBay.de	Der Goldschmidt	ca. 500	1.000 (100,00%)
eBay.de	Moebel-In	ca. 200	10.100 (100,00%)
eBay.de	Lucbonell-Ambiente	ca. 800	2.400 (99,20%)
eBay.de	Warenhandel-Han.	ca. 400	2.600 (99,70%)

Referenzen

Marktplatz	Shop-Name	Artikel	Bewertungen
eBay.de	Secondhand-Bout.	ca. 49.600	9.500 (99,60%)
eBay.de	Troedel-Palast	ca. 350	2.400 (99,10%)
eBay.de	Goleo-Goleo	ca. 20	750 (100,00%)
eBay.de	Nastia1	ca. 20	650 (100,00%)
Hood.de	SL-Auktion	ca. 300	300 (100,00%)
Amazon.de	SL-Auktion	ca. 300	100 (99,00%)
SL-Auktion.de	SL-Auktion	ca. 300	1.000 (100,00%)

*Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit*

feedback



Positive Kundenbewertungen bei eBay, Amazon & Co.

Weitere Details & Informationen im Internet: www.feedback.plus